

11.1 Workshopreihe Qualitätsmanagement



Referent:

Dr. Eckhard Becker

Orte: Bochum | Berlin |
Hamburg | Nürnberg

Kosten pro Workshop

420,00 EUR (M) | 526,00 EUR (NM)

Unterrichtseinheiten:

18 (pro Workshop)

Fortbildungspunkte:

18 (pro Workshop)

Info: Anja Schlüter: 0234 97745-36
info@iqhv.de
IQH-Geschäftsstelle



Dr. Eckhard Becker

Das Institut für Qualitätssicherung in der Heilmittelversorgung e. V. (IQH) bietet interessierten Heilmittelerbringern ein QM-System an, dessen Inhalte Ihnen im Rahmen eines zweitägigen Workshops vermittelt werden. Bereits vor dem Beginn des Workshops erhalten die Teilnehmer die Dokumentation zum QM-System (Handbuch, Prozessbeschreibungen etc.). Anhand dieser Dokumentation werden die Arbeitsabläufe der Praxis durchleuchtet und im erforderlichen Umfang optimiert. Als IQH-Mitgliedspraxis haben Sie anschließend die Möglichkeit, eine durch das IQH gelenkte

Selbstbewertung durchzuführen; nach erfolgreicher Durchführung sind Sie berechtigt, sich eine Bescheinigung über die Konformität Ihres QM-Systems mit den Vorgaben des IQH Excellence Systems auszudrucken.

Inhalt Workshop Qualitätsmanagement I:

- Grundlagen
- Führung von Mitarbeitern/innen
- Prozesse, Messung und Analyse
- Kontinuierliche Verbesserung
- Self-Assessment, Ergebnisanalyse, Bewertung und Entscheidung

Termine Bochum:

27.11. – 28.11.2020 oder
12.02. – 13.02.2021 oder
24.06. – 25.06.2021

Termine Hamburg:

auf Anfrage

Termine Nürnberg:

09.10. – 10.10.2020 oder
07.10. – 08.10.2021

Termine Berlin:

auf Anfrage

Referent:

Dr. Eckard Becker

Orte: Bochum | Berlin | Nürnberg

Kosten pro Workshop

210,00 EUR (M) | 263,00 EUR (NM)

Unterrichtseinheiten:

9 (pro Workshop)

Fortbildungspunkte:

9 (pro Workshop)

Info:

Anja Schlüter: 0234 97745-36
info@iqhv.de
IQH-Geschäftsstelle

Aufbaukurs Qualitätsmanagement II:

Aufbauend auf der ersten Workshopreihe wird die Praxis auf eine freiwillige Zertifizierung gemäß DIN EN ISO 9001 : 2015 und auf die Vergabe des IQH-Qualitätszeichens vorbereitet. Zusätzlich wird das Thema Arbeitsschutz unter Managementsystem-Aspekten beleuchtet, so dass Sie den Arbeitsschutz mit in die (gemäß den Regeln der MAAS-BGW dann von der BGW geförderten) Zertifizierung einfließen lassen können. Ebenfalls wurde die betriebsärztliche und sicherheitstechnische (BuS)-Unternehmensschulung der Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW) in den Workshop integriert.

Inhalt:

- Wiederholung und Vertiefung ausgewählter Aspekte des IQH-Excellence-Systems zur Vorbereitung auf die Zertifizierung
- Grundlagen, Prozesse und Maßnahmen eines systematischen Arbeitsschutzes in Anlehnung an die MAAS-BGW
- Kontinuierliche Verbesserung, Self-Assessment, Ergebnisanalyse, Bewertung und Entscheidung unter besonderer Berücksichtigung des Integrierten Managementsystems (Qualitätsmanagement, Arbeitsschutz)
- Das externe Zertifizierungsverfahren

Termine Bochum:

05.02.2021 oder
29.04.2021 oder

Termine Berlin:

auf Anfrage

Termine Nürnberg:

08.02.2021 oder
13.08.2021 oder
07.02.2022